

**Polityka prywatności elektronicznej platformy pośrednictwa handlowego**  
**z dnia 21.12.2021**

**§ 1 [Przedmiot regulacji]**

Niniejszy dokument określa sposoby przetwarzania danych osobowych dla celów prowadzenia elektronicznej platformy pośrednictwa handlowego, do której autorskie prawa majątkowe posiada 4WorkShop sp. z o.o., spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu.

**§ 2 [Definicje]**

**Administrator** – administrator danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO, a którym jest Spółka, 4WorkShop spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, (60-408), przy ul. Startowej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000907431, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 7812022308 oraz numer REGON 389247319,

**Podmiot przetwarzający** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora,

**Regulamin** – dokument zatytułowany „Regulamin elektronicznej platformy pośrednictwa handlowego z dnia 01.08.2021”, określający zasady prowadzenia elektronicznej platformy pośrednictwa handlowego umożliwiającej przedsiębiorcom świadczącym usługi w branży motoryzacyjnej zawieranie umów cywilnoprawnych przedmiotem których może być w szczególności: (i) zakup części samochodowych, (ii) usługi finansowe, (iii) usługi transportowe, (iv) dzierżawa lub wynajem narzędzi, (iv) szkolenia,

**RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

**Platforma** – elektroniczna platforma pośrednictwa handlowego, o której mowa w § 1 Polityki Prywatności, do której autorskie prawa majątkowe posiada Spółka,

**Polityka Prywatności** – niniejszy dokumenty określający zasady przetwarzania danych osobowych dla celów prowadzenia Platformy,

**Spółka** – 4WorkShop spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, (60-408), przy ul. Startowej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000907431, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 7812022308 oraz numer REGON 389247319,

**Użytkownik** – przedsiębiorca, który zarejestrował konto na Platformie uprawniony do korzystania z niej zgodnie z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz innymi wzorcami kontraktowymi do których Regulamin się odnosi oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego i dobrymi obyczajami.

### **§ 3 [Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]**

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika jest:

- (i) zindywidualizowana, dobrowolna zgoda Użytkownika,
- (ii) realizacja umowy zawartej z Użytkownikiem.

### **§ 4 [Zasady i zakres przetwarzania danych osobowych]**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora dla celów związanych z realizacją usług w ramach Platformy, w tym w szczególności:
  - (i) zapewnienia dostępu do usług za pośrednictwem Platformy,
  - (ii) poprawienia wygody korzystania z Platformy oraz rozwoju nowych funkcjonalności Platformy,
  - (iii) prowadzenia konta Użytkownika,
  - (iv) umożliwienia Użytkownikowi kontaktu z innym Użytkownikiem w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zawartej za pośrednictwem Platformy umowy cywilnoprawnej,
  - (v) kontaktu w celach technicznych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika będącego osobą fizyczną na zasadach określonych w RODO oraz w krajowych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
3. Administrator zastrzega prawo do wykorzystywania danych osobowych Użytkownika również dla celów marketingowych. Wysyłanie informacji handlowej w ramach komunikacji elektronicznej do osób fizycznych i prawnych będzie odbywać się w zgodności z obowiązującymi przepisami krajowymi oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Przepisy RODO nie mają zastosowania do osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym odrębne przepisy przyznają zdolność prawną.

### **§ 5 [Sposób przetwarzania danych osobowych]**

1. Administrator dla celów świadczenia usług w ramach Platformy może przekazać dane osobowe Użytkownika innemu Użytkownikowi w zakresie niezbędnym do zawarcia oraz wykonania przez tych Użytkowników umowy cywilnoprawnej. Przekazane mogą zostać wszystkie dane podane przez Użytkownika w trakcie rejestracji konta na Platformie.
2. Administrator dla celów świadczenia usług w ramach Platformy może przekazać dane osobowe Użytkownika także następującym podmiotom:
  - (i) podmiotom finansującym zakup części, towarów i usług na podstawie zawartej z Użytkownikiem umowy o finansowanie,
  - (ii) ubezpieczycielom, dla celów związanych z realizacją usług w ramach Platformy,
  - (iii) podmiotom współpracującym ze Spółką dla celów związanych z realizacją usług w ramach Platformy i mogą to być podmioty świadczące hosting i zajmujące się przechowywaniem danych,
  - (iv) podmiotom realizującym kampanie marketingowe na rzecz Spółki,
  - (v) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. procesorzy),
  - (vi) audytorom i biegłym rewidentom, doradcom prawnym, doradcom podatkowym,
  - (vii) w szczególnych przypadkach - podmiotom uprawnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. organom ścigania, organom regulacyjnym i innym organom administracji publicznej).
3. Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych dla celów marketingowych zastrzega prawo do korzystania z profilowania w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO w celu marketingu własnych usług z zamiarem przygotowania zindywidualizowanej oferty handlowej.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i aktualność przekazanych danych osobowych.

#### **§6 Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w czasie, w którym będzie posiadał konto zarejestrowane na Platformie, jednak nie krócej niż do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora względem Użytkownika oraz wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych.

#### **§ 7 [Zgoda na przetwarzanie danych osobowych]**

1. Dane osobowe osoby fizycznej będącej Użytkownikiem będą przetwarzane dla celów wskazanych w § 4 Polityki Prywatności, tylko w przypadku wyrażenia na to zindywidualizowanej zgody przez Użytkownika podczas procesu rejestracji konta na Platformie.

2. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 4 Polityki Prywatności jest warunkiem korzystania z Platformy.
3. Użytkownik będący osobą fizyczną jest uprawniony do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 4 Polityki Prywatności lub jej odwołanie skutkować będzie niezarejestrowaniem bądź usunięciem zarejestrowanego konta Użytkownika z Platformy.

### **§ 8 [Uprawnienia Użytkownika będącego osobą fizyczną]**

Użytkownik będący osobą fizyczną posiada następujące uprawnienia:

**Prawo dostępu do danych** – prawo uzyskania informacji odnośnie przechowywanych danych osobowych na jego temat, w tym kopię tych danych.

**Prawo do sprostowania danych** – prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania Użytkownik ma prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

**Prawo do usunięcia danych** – prawo domagania się usunięcia danych osobowych w następujących przypadkach:

- (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- (ii) została cofnięta zgoda, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna ich przetwarzania,
- (iii) został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania danych osobowych,
- (iv) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- (v) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego prawem Unii Europejskiej lub prawem krajowym,
- (vi) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

**Prawo do przenoszenia danych** – Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany. Jeżeli Użytkownik domaga się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna.

**Prawo ograniczenia przetwarzania danych** – Użytkownik ma prawo zażądać, aby przetwarzanie danych osobowych zostało ograniczone, w następujących przypadkach:

- (i) kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
- (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- (iii) Administratorowi dane Użytkownika przestały być niezbędne, ale Użytkownikowi są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- (iv) Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

**Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** – Jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownik ma prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO.

**Prawo do wycofania zgody** – Użytkownik ma prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

**Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** – Użytkownik, który uważa, że jego dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z prawem, względnie jest niezadowolony ze sposobu ich przetwarzania z innych przyczyn, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 9 [Skargi i wnioski]**

Każdy Użytkownik może podzielić się spostrzeżeniami w zakresie przetwarzania danych osobowych, w tym przekazać swoje uwagi lub zastrzeżenia Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na następujący adres e-mail, Administratora: [pawel@4workshop.pl](mailto:pawel@4workshop.pl)

## **Umowa podpowierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu rejestracji podmiotu na Platformie 4WORKSHOP pomiędzy:

1. Spółką 4WorkShop

reprezentowaną przez:

– Paweł Hnat

zwaną dalej „Procesorem”

apodmiotem rejestrującym się na Platformie 4WORKSHOP

zwaną dalej „Podprocesorem”,

dalej zwani łącznie „Stronami”.

### **§ 1**

1.W związku z zawarciem przez Procesora umów z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi, które dopuszczają możliwość podzlecenia usług na rzecz dalszych podmiotów, strony zawarły umowy z której realizacją łączy się przetwarzanie danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora danych (Towarzystwa Ubezpieczeniowe).

2. Na podstawie zawartych postanowień umowy wynika, że Administrator wyraził pisemną zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych Podprocesorowi, w celach związanych z realizacją i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

### **§ 2**

1.W celu realizacji transakcji zakupu/sprzedaży części/usług i likwidacji szkód komunikacyjnych Procesor może powierzyć Podprocesorowi przetwarzanie niżej opisanych kategorii danych osobowych, a Podprocesor zobowiązuje się do ich przetwarzania na warunkach określonych niniejszą Umową oraz zgodnie z zapisami RODO, ustawą o ochronie danych osobowych i innymi przepisami powszechnie obowiązującymi.

2.W przypadku o którym mowa w ust. 1 Procesor może powierzyć Podprocesorowi przetwarzanie następujących kategorii danych osobowych:

- a) imię i nazwisko – w celu identyfikacji klienta;
- b) adres e-mail – w celu kontaktu i przesyłania informacji dotyczących usług;
- c) numer telefonu – w celu umożliwienia kontaktu w sprawach związanych z obsługą klienta;
- d) adres (Kierującego pojazdem).

3. Podprocesor potwierdza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### § 3

1. Podprocesor będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Procesora, którym jest w szczególności umowa zawarcia podpowierzenia danych osobowych, zawarta w dniu rejestracji.

2. Podprocesor może przetwarzać powierzone dane wyłącznie, w celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

3. Podprocesor nie może powierzyć danych osobowych dalszemu Podprocesorowi.

### § 4

Podprocesor zobowiązuje się do:

- 1) stosowania odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych w celu ochrony podpowierzonych danych osobowych, zgodnie z wymaganiami art. 32 RODO;
- 2) nieprzekazywania podpowierzonych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 3) zachowania w tajemnicy podpowierzonych danych osobowych, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu;
- 4) dopuszczenia do przetwarzania podpowierzonych danych osobowych wyłącznie osób, które mają imienne upoważnienie do przetwarzania danych;
- 5) uzyskania od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, pisemnych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy lub upewnienia się, że osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich lub współpracy z nimi, jak i po ustaniu współpracy i zatrudnienia;
- 6) informowania Procesora o każdej powziętej wątpliwości w zakresie zgodności prawem wydanych przez Procesora poleceń lub instrukcji co do przetwarzania danych;
- 7) stosowania się do zaleceń Procesora, dotyczących przetwarzania podpowierzonych danych osobowych, zwłaszcza dotyczących ich zabezpieczenia, z uwzględnieniem wymagań RODO;

- 8) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz pozostałej dokumentacji zgodnie z wymogami RODO;
- 9) udostępniania Procesorowi oraz Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności działania Podprocesora z RODO i innymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

#### § 5

1. Procesor zobowiązany jest współdziałać z Podprocesorem w wykonaniu niniejszej Umowy, udzielać Podprocesorowi niezbędnych wyjaśnień, a także wywiązywać się ze swoich obowiązków wynikających z RODO.
2. Procesor oraz Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli przetwarzania podpowierzonych danych osobowych, po uprzednim uzgodnieniu z Podprocesorem jej terminu.
3. W celu i w zakresie przeprowadzanej kontroli Procesor lub Administrator danych (Towarzystwa Ubezpieczeniowe) są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są podpowierzone dane osobowe, oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych.

#### § 6

1. Podprocesor zobowiązuje się do powiadamiania Procesora o:
  - 1) każdym naruszeniu ochrony danych osobowych (bez względu na stwierdzony stopień ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą) – najpóźniej w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia;
  - 2) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podprocesora danych osobowych określonych w Umowie, jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podprocesora, a także o wszelkich planowanych, jeśli tylko są wiadome, lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych – najpóźniej w ciągu 48 godzin od powzięcia informacji w tym przedmiocie.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powinno zawierać:
  - 1) opis naruszenia, w szczególności kategorie i zakres danych oraz liczbę osób, których naruszenie dotyczy;
  - 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub osoby, z którą można się kontaktować w związku z wystąpieniem naruszenia;
  - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia;
  - 4) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.



3. Podprocesor wraz z powiadomieniem o stwierdzeniu naruszenia zobowiązany jest przekazać Procesorowi wszelką niezbędną dokumentację dotyczącą naruszenia, aby umożliwić (Administratorowi danych) spełnienie obowiązków wynikających z RODO.

#### § 7

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Procesor może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Podprocesor:
  - 1) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
  - 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych dalszym podwykonawcom;
  - 3) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunął ich w wyznaczonym terminie.

#### § 8

1. Podprocesor ponosi odpowiedzialność wobec Procesora lub osób trzecich za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem RODO oraz za przetwarzanie podpowierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
2. Z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy Podprocesor traci prawo do przetwarzania podpowierzonych danych. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podprocesor zobowiązany jest do zwrotu danych oraz usunięcia danych ze wszystkich posiadanych nośników.

#### § 9

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do spraw nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony będą się starały rozstrzygnąć polubownie. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Procesora.